

RÜCKSENDEFORMULAR

Rücksendung**Reparatur****Reparaturangebote****Garantie**

1. Anschrift

Herr **Frau** **Firma**
Vorname/Name: _____
Adresse: _____
PLZ/Ort: _____
Tel: _____ Fax: _____
zuständige Person: _____

2. Vorgehensweise

- 2.1. Wir bitten Sie, die ausgefüllten Rücksendedokumente Ihrer Materialrücksendung beizulegen.
2.2. Bei Garantie-Ansprüchen ist der Materialrücksendung eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheines der Ursprungslieferung beizulegen.
2.3. Rücksendungen mit unvollständigen Dokumenten können nicht bearbeitet werden.

3. Angaben zum Objekt

Typ/Artikel-Nummer: _____
Datum der Inbetriebsetzung: _____
Anlage (Kommission): _____
Serien-Nr: _____ **Passwort** (bei Bildspeicher zwingend): _____

Mitgeliefertes Zubehör:	Tastatur	Maus	Netzteil	Netzkabel	Anschlusspeitsche
	Sonstiges				
	keines				
Verpackung:	Original	nein			

4. Grund der Rücksendung

defekt **Retour aus Lieferung** **Falschlieferrung** **Falschbestellung**

5. Geräte-Standort

Umgebungstemperatur: _____ °C Montageort: **feucht** **trocken** **staubig** **klimatisiert**

Wir bestätigen, dass die Installationsrichtlinien des Gerätes eingehalten wurden

6. Fehlerbeschreibung / Getroffene Maßnahmen

Ort/Datum: _____

Unterschrift: _____